



Starostwo Powiatowe w Kłobucku

https://www.powiatklobucki.pl/zdrowie/skargi_wnioski/printpdf

Skargi i wnioski

Procedura rozpatrywania skarg i wniosków w Zespole Opieki Zdrowotnej w Kłobucku

Podstawa prawna:

- Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. 2000, Nr 98, poz. 1071, ze zm.),
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania o rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

Sposób postępowania:

- Skargi i wnioski, zażalenia dotyczące procesów świadczenia usług zdrowotnych można składać w formie pisemnej i ustnej, telegraficznie, telefonicznie lub za pomocą telefaksu bądź poczty elektronicznej Dyrektorowi Zakładu - Joannie Maruszczyk w każdy wtorek od 15.00 - 17.00 w siedzibie Administracji Zespołu Opieki Zdrowotnej w Kłobucku, ul. 11-go Listopada 5C, 42-100 Kłobuck, tel. 34 310 02 15.
- Skargi i wnioski rozpatrywane są w terminie 30 dni od daty wpływu do Zespołu Opieki Zdrowotnej w Kłobucku.
- Skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Biuro Działu Skarg i Wniosków Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia

- Adres: ul. gen. Jankego 15a, 40-615 Katowice; tel. 32/ 735 05 13, 735 05 45

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

- Adres: Aleja Zjednoczenia 25, 01-829 Warszawa
- Sekretariat: tel: (22) 532 82 50, fax: (22) 833 08 86

Bezpłatna infolinia: 800-190-590

- Czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 21.00
połączenia z tel. komórkowych: (płatne wg stawek operatora)
(22) 833- 08-85, (22) 635- 59-96
- Przyjęcia interesantów w Biurze: poniedziałek - piątek w godzinach od 9.00 do 15.00,
e-mail: sekretariat@bpp.gov.pl